

Comment Resetter le Mot de passe du DIOVDP-IP01 via l'outil SADP:

Veuillez télécharger la dernière version de SADP sur votre ordinateur. Décompresser le fichier .zip , installer et ouvrir le programme.

Windows:

https://chacon.com/datasharing/doc/DIOVDP-IP01/SADP_FOR_WINDOWS.exe.zip

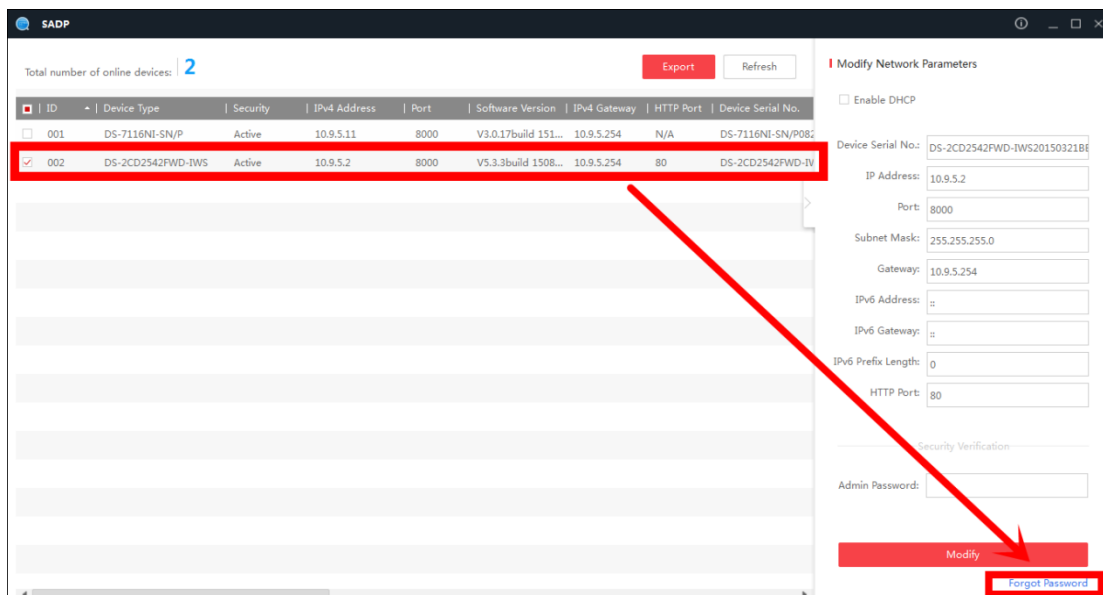
Mac:

https://chacon.com/datasharing/doc/DIOVDP-IP01/SADPTool_FOR_MAC64bit.pkg.zip

NOTE: le DIOVDP-IP01 et l'ordinateur doivent se trouver sur le même subnet de votre réseau.

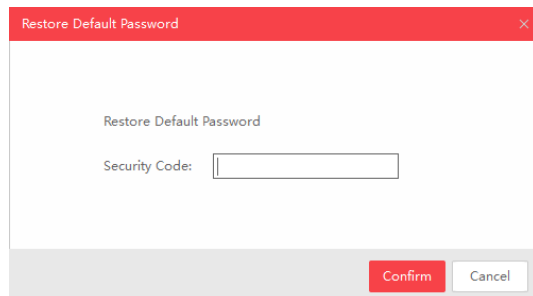
Ouvrez l'application SADP et cherchez les online devices.

Sélectionnez le device et cliquez Forget Password:



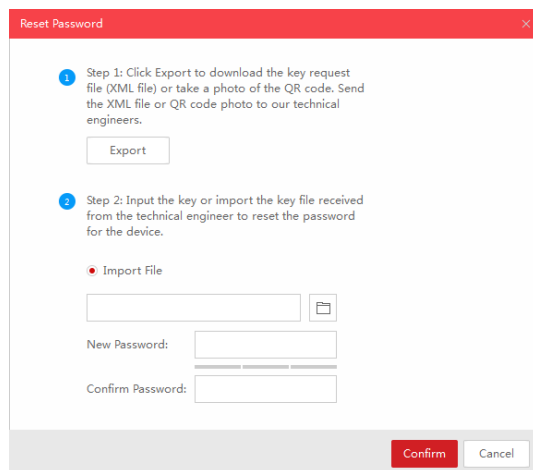
Vous allez voir un des 3 pop-ups suivants:

1. Si le pop-up requiert un code de sécurité veuillez aller à la méthode 1.



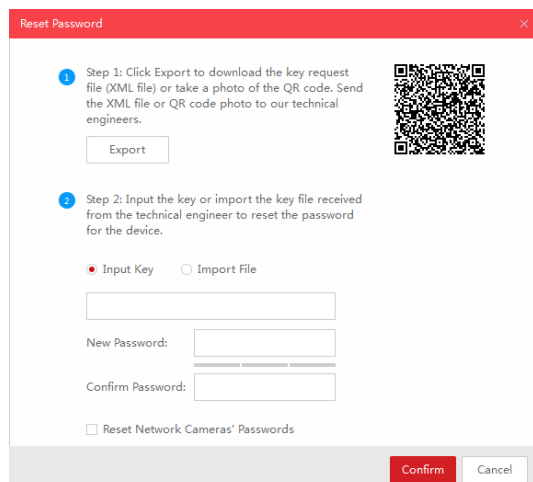
A dialog box titled "Restore Default Password" with a red header bar and a close button (X) in the top right corner. The main area is white and contains the text "Restore Default Password" followed by a label "Security Code:" and a single-line text input field. At the bottom, there is a red "Confirm" button and a white "Cancel" button.

2. Si le pop-up requiert un fichier encrypté veuillez aller à la méthode 2.



A dialog box titled "Reset Password" with a red header bar and a close button (X) in the top right corner. The main area is white and contains two steps. Step 1: "Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers." with an "Export" button. Step 2: "Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device." with a radio button selected for "Import File". Below this is a text input field with a file selection icon. At the bottom, there are "New Password:" and "Confirm Password:" labels with corresponding text input fields. At the very bottom, there is a red "Confirm" button and a white "Cancel" button.

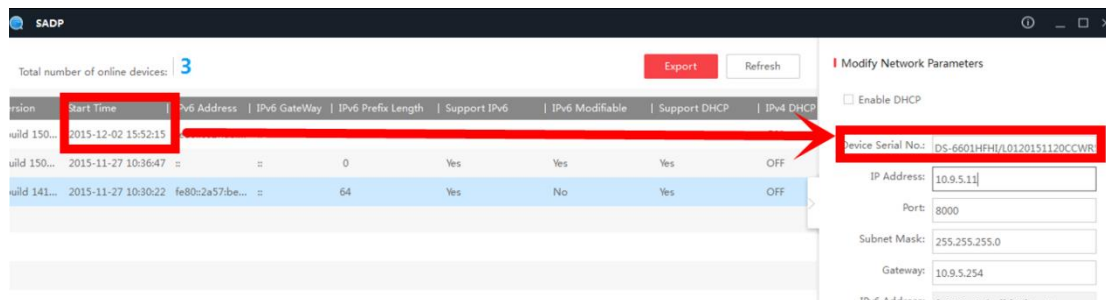
3. Si le pop-up requiert une clef ou un fichier encrypté veuillez aller à la méthode 2 ou 3.



A dialog box titled "Reset Password" with a red header bar and a close button (X) in the top right corner. The main area is white and contains two steps. Step 1: "Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers." with an "Export" button. To the right of Step 1 is a QR code. Step 2: "Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device." with two radio buttons: "Input Key" (selected) and "Import File". Below the radio buttons is a text input field. At the bottom, there are "New Password:" and "Confirm Password:" labels with corresponding text input fields. At the very bottom, there is a checkbox labeled "Reset Network Cameras' Passwords" and a red "Confirm" button and a white "Cancel" button.

Méthode 1: Information du produit

Copier Start Time et Device Serial No. puis envoyer ces informations à reset.bnl@hikvision.com. L'équipe de support vous enverra des codes de sécurité.

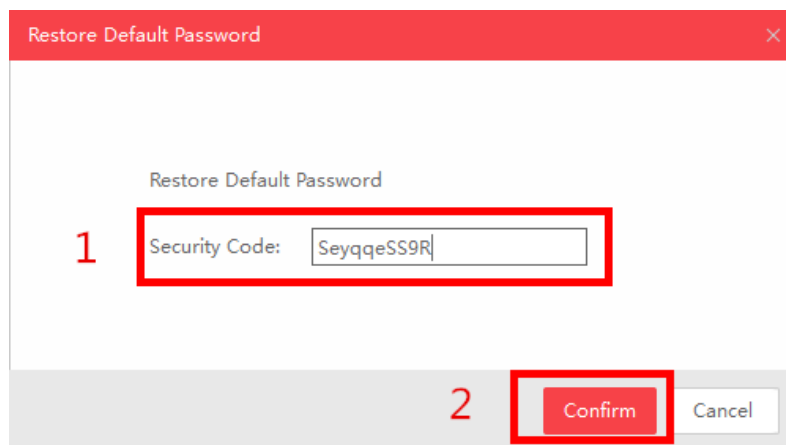


Note: Veuillez rebooter le device et verifier le Start Time.

Après avoir reçu les security codes, sélectionnez le code appartenant à la date actuelle du visiophone.

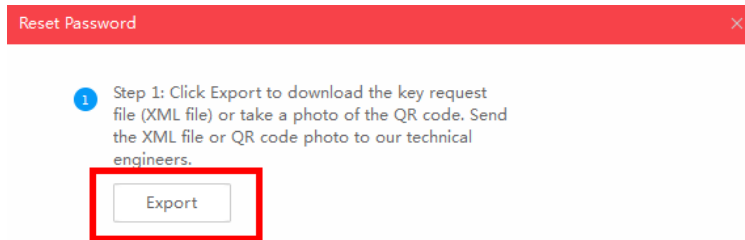
2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy

Entrez le Security Code et cliquez Confirm.

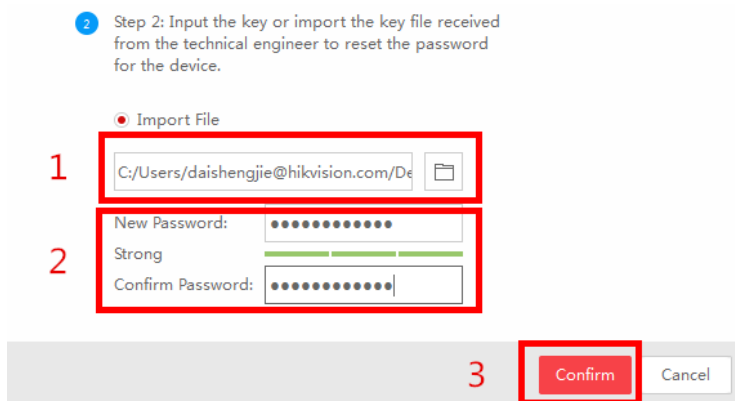


Méthode 2: Fichier XML

Cliquez Export pour sauvegarder le fichier xml puis envoyez le fichier xml à reset.bnl@hikvision.com:



L'équipe de support vous enverra le fichier encrypté en retour. Choisissez l'emplacement de votre fichier, insérez votre nouveau mot de passe et cliquez **Confirm** pour le resetter.



NOTE: le fichier encrypté sera valide pour 48 heures.

Méthode 3: QR CODE

Avec cette méthode vous pouvez exporter le fichier XML ou faire un screenshot du QR code. Si vous exportez le fichier XML voir méthode 2 pour resetter le mot de passe.

Vous pouvez également envoyer le QR code à reset.bnl@hikvision.com.



L'équipe support vous enverra une clef existant de chiffres et lettres (8 bytes). Insérez cette clef (Key) et le nouveau mot de passe et confirmez pour resetter le mot de passe.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

☒ Input Key ☐ Import File

1

2 New Password:

Strong

Confirm Password:

note ☒ Reset Network Cameras' Passwords

3